



Modul címe	A rövid ellátási lánc logisztikája modulhoz kapcsolódó tanári kézikönyv és segédlet
Fejlesztette	Bajor Péter és Fejes Csilla
Bevezető (átalános)	Ez a tanári kézikönyv a rövid ellátási láncok logisztikájáról szóló képzéshez készült. A képzési modul célja, hogy a résztvevők megismerjék a hatékony logisztikai folyamatokat, azonosítsák az ellátási láncokban rejlő kihívásokat, és megtanulják, hogyan lehet optimalizálni a szállítási és készletgazdálkodási feladatokat. Az interaktív feladatok és esettanulmányok segítenek a résztvevőknek abban, hogy gyakorlati példákon keresztül sajátítsák el az elméleti ismereteket, és azokat a képzés után saját vállalkozásuk fejlesztésében majd a gyakorlatban is alkalmazni tudják.
A fejezet, (szükség esetén az alfejezet) megnevezése, az ott található ismeret amihez a segédlet kapcsolódik	1. fejezet: A logisztikai folyamatok alapjai - Hatékonyság és tervezés a rövid ellátási láncokban a 9M elv mentén Elméleti anyag (időtartam: 15 perc) A fejezet bemutatja, hogy a logisztika célja a termékek megfelelő minőségben, mennyiségben, időben és költséghatékonyan történő eljuttatása a fogyasztókhoz, amelyhez a 9M elv nyújt iránymutatást. A hallgatók megismerik, hogyan tervezhetik meg hatékonyabban a logisztikai folyamataikat, miként csökkenthetik a költségeket, és hogyan tehetik fenntarthatóbbá működésüket. Az alapelvek alkalmazásával képessé válnak az ellátási láncok optimalizálására és a fogyasztói igények jobb kielégítésére.
Időtartam	45 perc
Utalás az adott ismerethez kapcsolódó PPT adott diáira, ezekhez kapcsolódó feladatok leírása és ezek módszertana, elvárt eredmény	4. - 12. dia 1. Csoportos feladat (11.dia) : Mit jelent a megfelelőség? (15 perc) Készítsen a hallgatókkal közösen olyan gondolattérképet, melynek ágai a logisztikai 9 megfelelőséghez kapcsolódó elemeket/jellemzőket gyűjtik össze egy sajtókészítő esetében. A feladat célja, hogy minél több résztvevő minél több szempontja megjelenhessen a gondolattérképen. A gondolattérkép vázát előre elkészítheti egy szabadon választott online programmal vagy a táblára is felrajzolhatja, s együtt tölthetik azt ki a hallgatókkal. A gondolattérkép készítéséhez az alábbiakban találhat segítséget:



Hogyan készítsünk gondolattérképet? | DIA Tudástár

M1: Megfelelő termék	Olyan terméket kell előállítani, amely megfelel a vásárlók elvárásainak.	- Minőségi alapanyagok (pl. helyi, természetes összetevők) - Helyi, természetes összetevők - Kézműves jelleg - Változatos sajtok (pl. érlelt, ízesített sajtok) - Egészségügyi és élelmiszer-előírások betartása
M2: Megfelelő hely	A sajtokat olyan helyen kell árusítani, ahol a vásárlók könnyen hozzáférnek.	- Helyi piacok - Saját gazdasági bolt - Elosztópontok, mozgókioszkok, csomagautomaták - Helyi éttermekbe és boltokba történő beszállítás - Online rendelés és házhozszállítás
M3: Megfelelő idő	A terméknek frissen, az igényekhez igazodva kell megérkeznie.	- Heti rendszerességgű szállás - Évszakokhoz igazított termékterv - Előre egyeztetett kiszállási időpontok - Rugalmas rendelési lehetőségek - Automatikus értesítések a vásárlóknak



	M4: Megfelelő minőség	A terméknek azonos, mindig megfelelő minőségben kell eljutnia a vásárlókhoz.	- Hűtött szállító jármű - Helyes tárolási körülmények (p. hűtőház) - Higiéniai szabályok betartása - Minőségi csomagolás, amely védi a terméket a sérülésektől - Vevői visszajelzések gyűjtése és figyelembe vétele
	M5: Megfelelő mennyiség	A vásárlók igényeinek megfelelő mennyiséget kell előállítani és szállítani.	- Előrendelési rendszer bevezetése - Szezonális kereslet figyelembe vétele - Rugalmas készletgazdálkodás - Visszatérő vásárlói igények felmérése - Termelési terv készítése
	M6: Megfelelő költség	A logisztikai folyamatokat költséghatékonyan kell megvalósítani.	- Szállítási útvonalak optimalizálása - Közös szállítás más helyi termelőkkel - Csomagolási költségek csökkentése (pl. többutas, újrahasznosított csomagolás) - Helyi alapanyagok használata - Beszerzési költségek csökkentése - Online marketing költségek csökkentése helyi kampányokkal
	M7: Megfelelő vásárló	A terméket olyan vásárlóknak kell eljuttatni, akik számára az értéket képviseli.	- Helyi közösségek (pl. faluközségek, látogatói) - Törzsvásárlói program - Vendéglátóhelyek (pl. helyi éttermek, kávézók) - Közvetlen értékesítés fogadásával - Vevői kapcsolatok személynél történő ápolása



M8: Megfelelő információ

Az ellátási lánc minden szereplőjének rendelkeznie kell a szükséges információkkal.

- Termékcímkék (pl. származás, lejárati idő, allergén információ)
- Vevői tájékoztatás (pl. hírlevél, közösségi média)
- Elektronikus nyomon követés rendszer
- QR-kódos információk a termékekről
- Vásárlói kérdésekre adott gyors válaszok

M9: Megfelelő energia

A termelési és szállítási folyamatok energiafelhasználásának optimalizálása.

- Elektromos szállító járművek használata
- Energiahatékony tárolás
- Felesleges szállítások elkerülése
- Környezetbarát csomagolóanyagok használata

2. feladat (12. dia) :Az én csatornáim (15 perc)

A résztvevők mutassák be, hogy milyen értékesítési csatornákat használnak saját értékesítésük során, és indokolják meg, hogy miért választották ezeket. A feladat célja, hogy a résztvevők tudatosítsák az értékesítési lehetőségeiket, felismerjék az egyes csatornák előnyeit és korlátait, és javaslatokat kapjanak - akár egymástól is - a bővítésre, új csatornák kipróbálására.

A hallgatónak készítsen feladatlapokat, melyeket osszon ki, a feladatmegoldásra adjon 5 percet, majd beszéljék meg az eredményeket!

Minta a feladatlaphoz:

Értékesítési csatorna	Miért használom ezt a csatornát?
Piac (helyi vagy vidéki) csomagautomaták)	
Házhoz szállítás	
Helyi üzlet (pl. falusi bolt)	



	Vendéglátóhelyek (pl. éttermek, kávézók)	
	Online értékesítés (webshop, közösségi m.)	
	Mozgó bolt	
	Szupermarket vagy nagykereskedelem Értékesítő automata	
	Csomagpontok	
	Egyéb, éspedig:	
Kiegészítő anyagok (linkekkel, ahol van): - cikkek, - ábrák, - infografikák, - YouTube (jó minőségű) videók		
Ismeretellenőrző kérdések <i>ezek általában felelet választós kérdések (pl. kérünk jelöld a helyes válaszokat)</i>	1. Melyik állítás jellemző a rövid ellátási láncokra? A) A termelők közvetlen kapcsolat nélkül értékesítenek a vásárlóknak. B) A vásárlói igények megértésére nincs szükség, mert minden termék standardizált. C) A rövid ellátási láncokban a termelők közvetlenül kapcsolódnak a vásárlókhoz. D) Az ellátási lánc hossza nem befolyásolja a logisztikai költségeket. Helyes válasz: C 2. Melyik logisztikai tevékenység példája a termeléslogisztika? A) Alapanyagok beszerzése a piacról. B) A termékek időben történő kiszállítása a vásárlóknak. C) A szőlő szüretelésének időzítése egy borászatban.	



	D) A vásárlói visszajelzések kezelése. Helyes válasz: C 3. Az alábbiak közül melyik NEM tartozik a 9M elv főkategóriái közé? A) Megfelelő energiafelhasználás. B) Megfelelő reklám, marketing C) Megfelelő helyre történő szállítás. D) Megfelelő csomagolás. Helyes válasz: B 4. Mi a legfőbb célja a logisztikai folyamatok gondos tervezésének? A) Hogy minél kevesebb terméket állítsunk elő. B) Hogy a termékek időben, megfelelő minőségben és költséghatékonyan jussanak el a vásárlókhoz. C) Hogy minden vevő számára azonos ajánlatot biztosítsunk. D) Hogy minimalizáljuk az ügyfélkapcsolatokat. Helyes válasz: B 5. Melyik logisztikai tevékenység példája az inverz logisztika? A) Új termékek előállítása. B) Használt csomagolóanyagok visszagyűjtése újrafelhasználásra. C) Termékek kiszállítása a vásárlóknak. D) Minőségellenőrzés a termék csomagolásakor.
Önreflexív gyakorlat (pl. kérdések vagy vizualizáció, mely során a résztvevő elképzelheti magát egy jövőbeli állapotba, helyzetbe. Ez segíthet a célkitűzések meghatározásában és elérésében.)	1. Hogyan tudná csökkenteni az áruszállítás költségeit a gazdaságában? 2. Milyen lépésekkel javítaná a vásárlókkal való közvetlen kapcsolatot? 3. Hogyan biztosítja, hogy a termékei mindig a megfelelő minőségben kerüljenek a vásárlókhoz? 4. Milyen új értékesítési csatornát próbálna ki a gazdaságában? 5. Hogyan reagálna a vásárlói igények gyors változására?
Gondolkodtató kérdések <i>(Az ezekre adott válaszok)</i>	• Mit jelent Ön szerint a megfelelő időben történő szállítás? • Miért fontos a logisztikai informatika a mai világban? • Hogyan befolyásolja az elosztási csatornák megválasztása a gazdasága sikerét?



<i>segítségével a résztvevő máris megfogalmaz valami megvalósíthatót, amit be tud építeni a gyakorlatába.)</i>	• Milyen előnyökkel járhat az inverz logisztika a gazdaságában? • Milyen kihívásokat lát a rövid ellátási láncban?
Melléklet (ha van)	

A fejezet, (szükség esetén az alfejezet) megnevezése, az ott található ismeret amihez a segédlet kapcsolódik	2. fejezet: Logisztikai problémák és kihívások azonosításának módszerei Elméleti anyag (időtartam: 12 perc): A fejezet bemutatja a halszálka-diagram és a Pareto-elemzés gyakorlati alkalmazását a kistermelők logisztikai problémáinak feltárására és kezelésére. A hallgatók megtanulják, hogyan azonosítsák a gyökérokokat, és hogyan fókuszáljanak a legnagyobb hatású problémákra, ezáltal növelve hatékonyságukat és csökkentve költségeiket. Az elemző eszközök segítenek abban, hogy a mindennapi gazdálkodásban felmerülő nehézségekre célzott, gyakorlati megoldásokat találjanak.
Időtartam	Időtartam összesen: 35 perc
Utalás az adott ismerethez kapcsolódó PPT adott diáira, ezekhez kapcsolódó feladatok leírása és ezek módszertana, elvárt eredmény	13. - 21. dia 3. feladat (20. dia) : Készítsenek a hallgatókkal közösen halszálka elemzést egy heti zöldségkosár-előfizetést kínáló termelő magas vásárlói reklamációs problémáira, melyek a fogyasztóhoz érkező termékek minőségéhez kapcsolódnak! (időtartam: 12 perc) Lehetséges felmerülő okok lehetnek: • Emberi eredetű nem-megfelelőségek, hibaforrások (nem megfelelő figyelem, információ-hiány, motiváció, kártevő kártételek, sérülések figyelmen kívül hagyása stb) • Material – Anyag, félkész- vagy késztermék nem-megfelelősége, mint lehetséges hibaforrás • Az alkalmazott módszer nem-megfelelősége (sérülések szüret, szállítás során) • Valamilyen gép meghibásodásából, nem-megfelelőségéből eredő hiba (autó futóműve, egyéb járműhöz kapcsolódó hibák, melyek sérülést okozhatnak; jármű klímaberendezésének meghibásodása)



- Measurement – A mérés nem-megfelelősége, valamilyen hibajelenség észrevétlen marad a számunkra (mérőeszköz hibája, stb)
- Management – A folyamatok nem megfelelő menedzseléséből, szervezéséből eredő hiba (kései vagy akár túl korai szüret, túlzott vagy túl kevés öntözés, elmaradt növényvédelem)
- Mother Nature – A természeti tényezők nem várt alakulásából származó hiba (váratlan nagy mennyiségű csapadék, aszály,).

4. feladat (21. dia): A hallgatók gondolják át, mely tevékenységi területükön és miért lehet indokolt a Pareto-elemzés elvégzése!(időtartam: 10 perc)

A feladathoz készítsen feladatlapokat, melyeket osszon ki, s melyeken a hallgatók jelölhetik, mely területeiket érzik problémásnak, valamint ha van várakozásuk a legproblémásabb területekkel kapcsolatban, azt is leírhatják/megoszthatják.

Folyamat	Indokolt a Pareto elemzés? (I/N) Miért?	A folyamaton belül várakozásai szerint mik a legkritikusabb pontok?
Bevételek és költségek		
Időmenedzsment		
Minőségellenőrzés		
Szállítás		
Reklamációkezelés		
Emberi hibák		
Csomagolás		
Tárolás		
Értékesítési csatornák		
Beszerezés		
Környezetterhelés		

Kiegészítő anyagok
(linkekkel, ahol van):

- cikkek,
- ábrák,
- infografikák,



- YouTube (jó minőségű) videók	
Ismeretellenőrző kérdések <i>ezek általában felelet választós kérdések (pl. kérünk jelöld a helyes válaszokat)</i>	1. Mi a halszáлка-diagram célja? A) A vásárlói igények előrejelzése. B) A termelési költségek kiszámítása. C) A logisztikai problémák azonnali, gyors kezelése. D) A problémák gyökérokainak azonosítása több szempontból. Helyes válasz: D 2. Melyik példa tartozik az "Emberi eredetű hibák" kategóriájába a halszáлка-diagramban? A) A hűtőrendszer meghibásodása. B) Az ügyféllel való pontatlan kommunikáció. C) A túl hosszú szállítási útvonalak. D) Az időjárási körülmények változása. Helyes válasz: B 3. Az alábbiak közül melyik NEM tekinthető gyökérok kategóriának a halszáлка-diagramban? A) Material (Anyag) B) Method (Módszer) C) Marketing (Piacra vitel) D) Management (Menedzsment) Helyes válasz: C 4. Hogyan csökkenthető a felesleges szállításból adódó veszteség a gyakorlatban? A) Csak egy rendelést szállítunk ki egyszerre. B) Több megrendelést egy útvonalon szállítunk ki. C) Az összes szállítási feladatot kiszervezzük. D) Elkerüljük az ügyféllel való kommunikációt. Helyes válasz: B 5. Melyik helyzet indokolja leginkább a Pareto-elemzés alkalmazását? A) Az adminisztráció egyszerűsítése. B) Az összes hiba egyenlő súlyú kezelése. C) Az értékesítési költségek csökkentése néhány kiemelkedő tétel azonosításával.



	D) A vásárlói igények növelése az összes ügyfél megkérdezésével.
Önreflexív gyakorlat (pl. kérdések vagy vizualizáció, mely során a résztvevő elképzelheti magát egy jövőbeli állapotba, helyzetbe. Ez segíthet a célkitűzések meghatározásában és elérésében.)	1. Milyen gyakori logisztikai problémákkal találkozik a gazdaságában? 2. Hogyan tudná alkalmazni a halszálka-diagramot a saját gazdaságában? 3. Mit gondol, melyik gyökérok okozza a legtöbb problémát a mindennapi működésében? Ezt milyen mérőszámokkal, adatokkal tudná alátámasztani?
Gondolkodtató kérdések <i>(Az ezekre adott válaszok segítségével a résztvevő máris megfogalmaz valami megvalósíthatót, amit be tud építeni a gyakorlatába.)</i>	• Miért fontos a gyökérok azonosítása a logisztikai problémák kezelésében? • Milyen logisztikai problémák fordulnak elő Ön szerint leggyakrabban a rövid ellátási láncokban? • Hogyan lehetne a természeti tényezők hatását csökkenteni a gazdaságában?
Melléklet (ha van)	



A fejezet, (szükség esetén az alfejezet) megnevezése, az ott található ismeret amihez a segédlet kapcsolódik	3. fejezet: Értékáram-elemzés és a logisztikai folyamatok veszteségeinek csökkentése <i>Elméleti anyag (időtartam: 20 perc):</i> A fejezet az értékáram-elemzés és a 7+1 veszteség kezelésének módszereit mutatja be, amelyek segítségével a kistermelők azonosíthatják, mely folyamatok hoznak valódi értéket a vásárlóknak, és melyek okoznak felesleges költségeket vagy idővesztést. A hallgatók megtanulják, hogyan fejlesszék logisztikai folyamataikat az idő- és erőforrás-pazarlás csökkentésével, miközben növelik a bevételt és a hatékonyságot. Az elemzési eszközök alkalmazásával képessé válnak a veszteségforrások tudatos kezelésére és fenntarthatóbb megoldások kidolgozására.
Időtartam	Időtartam összesen: 40 perc
Utalás az adott ismerethez kapcsolódó PPT adott diáira, ezekhez kapcsolódó feladatok leírása és ezek módszertana, elvárt eredmény	22. - 28. dia 5. feladat(28.dia): Értékáram elemzés és veszteségek (időtartam 20 perc): Ossza ki a résztvevőknek az alábbi feladatlapot! A feladatlapon egy méhészcsaládi vállalkozás értékáram elemzésének elemeit látják majd. A hallgatók feladata, hogy kössék össze az egymással kapcsolatban álló szereplőket, jelöljék meg a köztük zajló értékáramlás irányát, valamint minden folyamatlemhez írjanak fel lehetséges veszteségforrásokat. A rendelkezésre álló idő 10 perc, majd a feladatok megbeszélése szintén 10 perc.



	<table><tr><td>Göngyöleg (üveg) beszállítók</td><td>Méhészeti termék kereskedők</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Lakossági vásárlók</td><td>Éttermek, vendéglátóhelyek</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Termelő</td><td>Állategészségügyi hatóság</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Marketinges, grafikus</td><td>Állatgyógyászati készítmények gyártói</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Göngyöleg (üveg) beszállítók	Méhészeti termék kereskedők			Lakossági vásárlók	Éttermek, vendéglátóhelyek			Termelő	Állategészségügyi hatóság			Marketinges, grafikus	Állatgyógyászati készítmények gyártói		
Göngyöleg (üveg) beszállítók	Méhészeti termék kereskedők																
Lakossági vásárlók	Éttermek, vendéglátóhelyek																
Termelő	Állategészségügyi hatóság																
Marketinges, grafikus	Állatgyógyászati készítmények gyártói																
Ismeretellenőrző kérdések <i>ezek általában felelet választós kérdések (pl. kérünk jelöld a helyes válaszokat)</i>	1. Az alábbiak közül melyik példa mutatja a felesleges szállításból adódó veszteséget? A) Egy gazda minden reggel ugyanazon a piacon árusítja a termékeit. B) Egy sajtkészítő egyesével, a beérkezés után azonnal szállítja ki a rendeléseket. C) Egy borászat heti egyszeri, összevont kiszállítást szervez a vevők számára. D) Egy méhészt az összes rendelést egy átvételi ponton adja át a vásárlóknak. Helyes válasz: B 2. Melyik állítás igaz a 7+1 veszteségről? A) A veszteségek elkerülése érdekében minden folyamatot fel kell gyorsítani. B) Az értékteremtő folyamatok mindig költségesebbek, mint a veszteségek. C) A felesleges szállítás és a várakozás veszteségként azonosítható a logisztikában. D) A selejtekből adódó veszteség kizárólag a gépek meghibásodásának következménye. Helyes válasz: C 3. Hogyan lehet csökkenteni a készletezési veszteséget? A) Minden terméket nagy mennyiségben tárolunk, hogy elkerüljük a kifogyást. B) Rendszeres készlet-ellenőrzést végzünk, és lehetőleg kisebb, gyakori termelési ciklusokat alkalmazunk.																



	C) Csak szezonális termékeket készítünk, hogy elkerüljük a felesleges készletet. D) Az összes terméket azonnal piacra dobjuk, függetlenül a kereslettől. Helyes válasz: B 4. Az alábbiak közül melyik tevékenység NEM értéket teremtő folyamat? A) A vásárlói igények felmérése. B) Az ügyfelek rendeléseinek csomagolása. C) A termékek válogatása betakarítás után. D) A felesleges mozgás és keresgélés a raktárban. Helyes válasz: D 5. Mi a legfőbb célja az értékáram-elemzésnek? A) Csak az értéket teremtő folyamatok azonosítása. B) Az összes költség minimalizálása, függetlenül az ügyfél elégedettségétől. C) Az értéket teremtő és a nem értéket teremtő folyamatok elkülönítése és a veszteségek csökkentése. D) Az értékesítési árak folyamatos növelése a veszteségek kompenzálására. Helyes válasz: C
Önreflexív gyakorlat (pl. kérdések vagy vizualizáció, mely során a résztvevő elképzelheti magát egy jövőbeli állapotba, helyzetbe. Ez segíthet a célkitűzések meghatározásában és elérésében.)	1. Milyen folyamatokat tart a gazdaságában nem értéket teremtőnek? 2. Hogyan tudná csökkenteni a szállításból adódó veszteségeit? 3. Van-e olyan tevékenység a gazdaságában, amit túlfeldolgozásnak tart? 4. Hogyan azonosítaná a felesleges várakozási időket a saját működésében? 5. Melyik veszteségtípus okozza Önnek a legnagyobb problémát, és mit tehetne ellene?
Gondolkodtató kérdések <i>(Az ezekre adott válaszok segítségével a résztvevő máris megfogalmaz valami megvalósíthatót,</i>	● Miért fontos az értékáram-elemzés a kistermelők számára? ● Hogyan segíthet a 7+1 veszteség azonosítása a költségek csökkentésében? ● Mely folyamatokat lehetne egyszerűsíteni a kistermelői gazdaságokban? ● Hogyan tudják a termelők elkerülni a túltermelést?



amit be tud építeni a gyakorlatába.)	Miért fontos figyelmet fordítani az adminisztráció egyszerűsítésére a gazdálkodásban?
Melléklet (ha van)	

A fejezet, (szükség esetén az alfejezet) megnevezése, az ott található ismeret amihez a segédlet kapcsolódik	4. fejezet: Logisztikai kockázatok és azok kezelése a rövid ellátási láncokban Elméleti anyag (időtartam 15 perc): A fejezet rávilágít a logisztikai folyamatokban felmerülő kockázatok jelentőségére, valamint bemutatja az FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) elemzés módszerét, amely segíti a kistermelőket a potenciális hibák azonosításában és kezelésében. A hallgatók megtanulják, hogyan készítsenek kockázatelemzést, rangsorolják a problémákat (S - Severity) súlyosság, (O - Occurrence) valószínűség (a bekövetkezés gyakorisága) és (D - Detection) érzékelhetőség alapján, majd dolgozzanak ki konkrét megoldásokat. Az előrejelzéssel és felkészüléssel jelentősen csökkenthetik a veszteségeket, növelhetik a vásárlói elégedettséget, valamint biztosíthatják a fenntartható működést a rövid ellátási láncokban.
Időtartam	Időtartam összesen: 30 perc
Utalás az adott ismerethez kapcsolódó PPT adott diára, ezekhez kapcsolódó feladatok leírása és ezek módszertana, elvárt eredmény	29. - 35. dia 6. feladat (35.dia) : Egy sajtkrémeket és szendvicskrémeket gyártó kistermelő FMEA elemzést készít annak érdekében, hogy gyorsan romló termékeivel minél hatékonyabban fel tudjon készülni a piacnapok során felmerülő kockázatokra. Segítsenek számára értékelni az alábbi táblázat eredményeit, és dolgozzanak ki javaslatokat a 3 legkockázatosabb nemmegfelelőség kezelésére! A táblázatban a rövidítések jelentése: S: súlyosság, Gy: gyakoriság, É: érzékelhetőség. A résztvevők feladata, hogy szorozzák össze a tényezőket, rendezzék őket a végeredmény szerint csökkenő sorrendbe, és a 3 legnagyobb összeget (legkockázatosabb nemmegfelelőséget) elemezzék és próbálják kezelni.



	(időtartam 15 perc)				
	Kockázati tényező megnevezése	S	Gy	É	Össz
	előrendelést feladó vásárló a zárás előtt tíz perccel érkezik csak meg, és már elfogyott a termék	8	8	2	
	a kóstoltatásnál jelzi a vásárló, hogy vegyszeres vagy savanyú íze van a terméknek	9	2	3	
	a termelő csak az előre csomagolt termék átadásakor veszi észre, hogy más van a címkére írva, mint amit a csomagolás tartalmaz	4	6	7	
	a termelő a megérkezése után veszi észre, hogy az előrendelésként felvett és összekészített termékek nincsenek az autóban	8	6	6	
	a vevő panaszt emel, hogy az előző héten általa vásárolt tartós termék egy nap után megromlott	9	4	8	
	a termelő forgalmi torlódás miatt egy óra késéssel érkezik a piacra árusítani	6	10	4	
	több termék csomagolása sérült	8	8	7	
	az előre csomagolt terméket egy órával a vásárlás után sértetlen csomagolásban hozza vissza a vevő, mert észrevette, hogy penészes	10	5	10	
	a piacon nagyon meleg van, és olvadnak a termékek, kevésbé esztétikus a megjelenésük	7	4	4	
	a termelő csak az előre csomagolt termék átadásakor veszi észre, hogy a gyártási idő a címkén 3 héttel korábbi, miközben a lejáratí idő 2 hét	9	8	7	
	a termelő a kirakodásnál veszi észre, hogy a termékek fele fagyott állapotú	10	4	4	
	egy rendszeres vevő arra panaszkozik, hogy az elmúlt időszakban többször is a korábbinál lényegesen sósabb, vagy ízetlenebb volt a termék a megszokottnál	9	3	10	
	A három legkockázatosabb nemmegfelelőség ez alapján: _____				



Ismeretlenőrző kérdések <i>ezek általában felelet választós kérdések (pl. kérünk jelöld a helyes válaszokat)</i>	1. Melyik állítás jellemző az FMEA elemzésre? A) Az FMEA kizárólag a pénzügyi kockázatok elemzésére szolgál. B) Az FMEA segít azonosítani a logisztikai hibákat és priorizálni azok kezelését. C) Az FMEA csak nagyvállalatok számára alkalmazható módszer. D) Az FMEA nem veszi figyelembe a hibák súlyosságát. Helyes válasz: B 2. Mi a prioritási szám (RPN) kiszámításának képlete? A) $RPN = S + O + D$ B) $RPN = S \times O + D$ C) $RPN = S \times O \times D$ D) $RPN = (S + O) \times D$ Helyes válasz: C. 3. Az alábbi kockázatok közül melyik NEM tartozik a logisztikai folyamatokban gyakran előforduló problémák közé? A) Szállítási késések B) Váratlan költségek C) Áru minőségellenőrzése D) Készlethiány Helyes válasz: C. 4. Milyen gyakorlati megoldást kínál az FMEA a szállítási késések minimalizálására? A) Az üzemanyagköltségek csökkentése. B) Pontos szállítási időpontok előzetes egyeztetése a vásárlókkal. C) Az összes szállítást hétvégi napokra időzíteni. D) Csomagolási módszerek egyszerűsítése. Helyes válasz: B. 5. Mit jelent, ha a „felismerhetőség, érzékelhetőség” (D) kategóriában egy hibamóddhoz (eseményhez) kapcsolódó mutatószám értéke az egyik évről a másikra 7-ről 4-re csökken? A) Az adott hiba hatásának súlyossága mérséklődött. B) A vásárlók sokkal nehezebben veszik észre, ha minőségi probléma van a termékkel. C) Sikertült könnyebben, gyorsabban érzékelhetővé tennünk egy lehetséges



	hiba bekövetkezését. D) A hiba előfordulásának gyakorisága nőtt. Helyes válasz: C.
Önreflexív gyakorlat (pl. kérdések vagy vizualizáció, mely során a résztvevő elképzelheti magát egy jövőbeli állapotba, helyzetbe. Ez segíthet a célkitűzések meghatározásában és elérésében.)	1. Mely logisztikai hibák fordultak elő leggyakrabban az Ön gazdaságában az elmúlt évben? Hogyan próbálta ezeket megoldani? 2. Hogyan szervezné át a szállítási folyamatait, hogy csökkentse a késések gyakoriságát vagy a késések hosszát? 3. Volt-e olyan vásárlói visszajelzés, amely rávilágított egy rejtett kockázatra az Ön működésében? Hogyan reagált rá? 4. Milyen kockázatokat tart a legvalószínűbbnek a saját ellátási láncában? Hogyan készül ezekre?
Gondolkodtató kérdések <i>(Az ezekre adott válaszok segítségével a résztvevő máris megfogalmaz valami megvalósíthatót, amit be tud építeni a gyakorlatába.)</i>	• Hogyan lehetne hatékonyabbá tenni a vásárlókkal való kommunikációt a logisztikai kockázatok csökkentése érdekében? • Miért fontos, hogy a termelők felkészüljenek a váratlan eseményekre, például jármű-meghibásodásokra? • Hogyan javítja a vásárlói elégedettséget a pontos szállítás és a hibák minimalizálása? • Milyen gyakorlati példát tudna hozni egy olyan esetre, amikor egy váratlan hiba súlyos problémát okozott? • Mit gondol, miért fontos a kistermelők számára a kockázatok előzetes elemzése a rövid ellátási láncokban? •
Melléklet (ha van)	



A fejezet, (szükség esetén az alfejezet) megnevezése, az ott található ismeret amihez a segédlet kapcsolódik	5. fejezet: A logisztika eszköztárának alkalmazása és a logisztikai tudatosság jelentősége a gyakorlatban Elméleti anyag (időtartam: 15 perc): A fejezet rávilágít arra, hogy a logisztikai folyamatok tudatos tervezése és fejlesztése kulcsszerepet játszik a kistermelők versenyképességének és fenntartható működésének biztosításában. A hallgatók megismerik azokat a gyakorlati eszközöket, amelyekkel csökkenthetik a logisztikai költségeiket, növelhetik a hatékonyságot, és javíthatják a vásárlói elégedettséget. Az előrendelési rendszerek, csoportos szállítás, útvonaltervezés és nyilvántartási megoldások alkalmazásával képesek lesznek átláthatóbbá és kiszámíthatóbbá tenni gazdálkodásukat.
Időtartam	Időtartam összesen: 30 perc
Utalás az adott ismerethez kapcsolódó PPT adott diáira, ezekhez kapcsolódó feladatok leírása és ezek módszertana, elvárt eredmény	36. - 41. dia 7. feladat (41.dia) (időtartam 15 perc): Kérje meg a hallgatókat, hogy válasszanak ki két egyszerűen bevezethető logisztikai eszközt a fejezetben felsoroltak közül (például: nyilvántartási rendszer, előrendelési rendszer, stb.), majd mutassák be, hogyan alkalmaznák ezeket a gyakorlatban! Arra is térjenek ki, hogy várhatóan milyen előnyöket hoznának ezek az eszközök a működésben!
Ismeretellenőrző kérdések <i>ezek általában felelet választós kérdések (pl. kérünk jelöld a helyes válaszokat)</i>	Mi a legnagyobb előnye az előrendelési rendszer alkalmazásának? A) Kevesebb adminisztrációval jár a termelő számára. B) Csökkenti az áruk minőségi problémáit. C) Pontosabb tervezést tesz lehetővé a szállítási folyamatokban. D) Csökkenti az áru romlásának esélyét a szállítás során. Helyes válasz: C 2. Melyik eszköz segíthet a szállítási útvonalak optimalizálásában? A) Google Maps B) Excel táblázat C) Papíralapú nyilvántartás D) Telefonos értesítés Helyes válasz: A



	3. Miért érdemes helyi átvételi pontokat vagy csomagautomatákat használni? A) Mert csökkentik a csomagolási költségeket. B) Mert lehetővé teszik a vásárlók számára, hogy rugalmasabban vegyék át a rendeléseiket. C) Mert nem szükséges értesíteni a vásárlókat a kiszállítás előtt. D) Mert teljesen megszüntetik a szállítási költségeket. Helyes válasz: B 4. Melyik NEM tartozik a logisztikai folyamatok fejlesztésének céljai közé? A) A költségek csökkentése. B) A vásárlói elégedettség növelése. C) A termelési kapacitás csökkentése. D) Az időgazdálkodás hatékonyabbá tétele. Helyes válasz: C 5. Hogyan csökkenthető a felesleges üresjáratokból adódó szállítási veszteség? A) Az előrendelési rendszer megszüntetésével. B) Csoportos szállítás megszervezésével más gazdákkal együtt. C) A készletek csökkentésével. D) A termékek új csomagolásával. Helyes válasz: B
Önreflexív gyakorlat (pl. kérdések vagy vizualizáció, mely során a résztvevő elképzelheti magát egy jövőbeli állapotba, helyzetbe. Ez segíthet a célkitűzések meghatározásában és elérésében.)	1. Milyen logisztikai megoldásokat használ jelenleg a gazdasága működtetésében? Hogyan lehetne ezeket fejleszteni? 2. Volt-e már olyan eset, amikor a szállítási költségek vagy a késések befolyásolták a vásárlói elégedettséget? Hogyan kezelte ezt? 3. Hogyan szervezné meg a szállítást hatékonyabban, ha több gazdával közösen működtetne egy átvételi pontot? 4. Milyen előnyöket lát az előrendelési rendszer bevezetésében az Ön gazdaságában? 5. Mennyire tudja nyomon követni a szállítási költségeit? Hogyan lehetne ezeket pontosabban mérni?
Gondolkodtató kérdések (Az ezekre adott válaszok segítségével a résztvevő máris megfogalmaz valami megvalósíthatót,	• Hogyan befolyásolja a vásárlói elégedettséget, ha a termékek pontosan és időben érkeznek meg? • Miért fontos, hogy a kistermelők folyamatosan fejlesszék logisztikai folyamataikat? • Hogyan lehet hatékonyan csökkenteni a szállítási költségeket egy rövid ellátási láncban? • Milyen logisztikai kihívásokkal szembesülnek a kistermelők, és hogyan



Co-funded by
the European Union



LEARNING PARTNERSHIP
FOR SUSTAINABLE
SHORT FOOD SUPPLY

*amit be tud építeni a
gyakorlatába.)*

készülhetnek fel ezek kezelésére?

- Milyen együttműködési lehetőségeket lát más gazdákkal a szállítás vagy a tárolás területén?

Melléklet (ha van)