

MOHU Partnerportál - Felhasználói kézikönyv

A felhasználóregisztráció folyamata

Tartalomjegyzék

1	A felhasználó regisztrációja	3
1.1	Regisztráció megkezdése	3
1.2	E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadása	5
1.3	Személyes adatok és jelszó megadása	14
1.4	Telefonszám hitelesítése	15
1.5	Sikeres regisztráció és belépés	18

1 A felhasználó regisztrációja

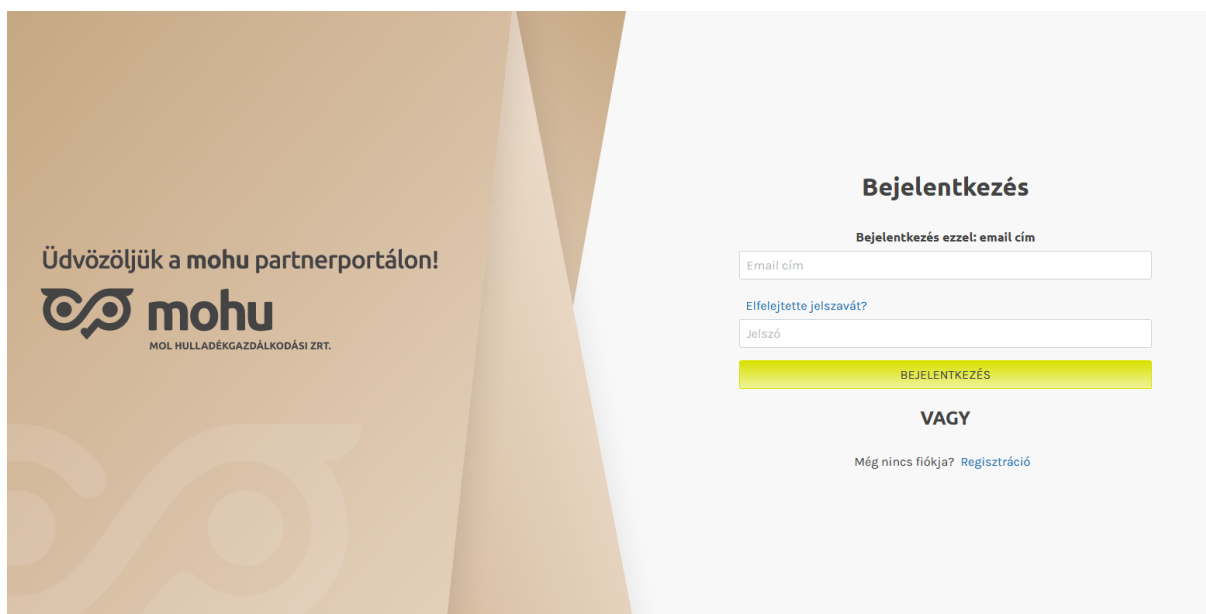
A MOHU Partnerportál használatához felhasználóregisztrációra van szükség, azaz csak azon ügyfelek érhetik el a MOHU Partnerportál (későbbiekben portál) által nyújtott funkciókat, akik rendelkeznek aktív felhasználóval. A felhasználó regisztrációját bárki kezdeményezheti, aki rendelkezik email postafiókkal és egy sms fogadására alkalmas mobil előfizetéssel.

A felhasználóregisztráció során a portál végig vezeti a felhasználót egy rövid regisztrációs folyamaton, amely során megadásra kerülnek a belépéshez szükséges adatok, a felhasználó név adatai és ellenőrzésre kerül az email címhez való hozzáférés, illetve a megadott mobil szám ellenőrzése is.

1.1 Regisztráció megkezdése

A regisztráció megkezdését a portál nyitó oldalán megjelenő bejelentkezési oldalról lehet indítani. Nyissuk meg a MOHU Partnerportál címét: <https://oss.mohu.hu>

Az oldal észleli, hogy nincs bejelentkezve felhasználó, így a bejelentkezési oldalra navigálja a felhasználót:



A regisztráció indításához kattintsunk a „**Még nincs fiókja? Regisztráció**” linkre.

A kattintás hatására megjelenik a regisztráció folyamatának első képernyőre:

Üdvözöljük a mohu partnerportálon!

 **mohu**
MOL HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI ZRT.

1

E-mail hitelesítés
és ÁSZF elfogadás

2

Személyes adatok
és jelszó megadása

3

Telefonszám
hitelesítése

4

Sikeres regisztráció
és bekapcsolás

Felhasználó adatai

Kérjük adja meg az alábbi adatokat.

KÖD KÜLDÉSE

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Általános Szerződési Feltételeinket, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

☐ Elfogadom az ÁSZF feltételeit.

☐ Nem vagyok robot


reCAPTCHA
Adatvédelem · Általános Szerződési Feltételek

LETREHOZÁS

1.2 E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadása

1
E-mail hitelesítés
és ÁSZF elfogadás

2
Személyes adatok
és jelszó megadása

3
Telefonszám
hitelesítése

4
Sikeres regisztráció
és belépés

Felhasználó adatai

Kérjük adja meg az alábbi adatokat.

Email cím

KÓD KÜLDÉSE

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Általános Szerződési Feltételeinket, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

☐ Elfogadom a Felhasználási
feltételeket és Adatkezelési
tájékoztatót

☐ Nem vagyok robot


reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

LÉTREHOZÁS

A folyamat első lépése során el kell fogadni a Felhasználási feltételeket és Adatkezelési tájékoztatót, ehhez kattintsunk az **'Elfogadom a Felhasználási feltételeket és Adatkezelési tájékoztatót'** jelölőnégyzet. A kattintás hatására megjelenik egy felugró ablakban a Felhasználási feltételek.

MOHU Partnerportál
Felhasználási Feltételek

- A jelen weboldalt („MOHU Partnerportál”) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-142036) („MOHU”) működteti.
- A MOHU Partnerportál elsődleges célja:
 - a MOHU hulladékgazdálkodási szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges felhasználói fiók létrehozását szolgáló regisztrációs felület biztosítása,
 - a partnerek regisztrációjának hatékonyabbá tétele,
 - online úrlapon elérhető ügyfélszolgálat üzemeltetése, valamint
 - tájékoztatás nyújtása a MOHU hulladékgazdálkodással kapcsolatos tevékenységének elvégzésével kapcsolatos kötelezettségekről és feladatokról (például haszonanyag vásárlás, szolgáltatás vásárlás, visszaváltó pont jelentkezés, betétdíjas rendszer használata és üzemeltetése, hulladék nyilvántartó rendszer használata).
- Mielőtt megkezdene a MOHU Partnerportál használatát, kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen Felhasználási Feltételeket. A MOHU Partnerportál használatával Ön kijelenti, hogy a jelen Felhasználási Feltételeknek, valamint az abban hivatkozott dokumentumoknak a MOHU Partnerportál használatának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.
- Jelen Felhasználási Feltételeket a MOHU Partnerportál használatával kapcsolatban az alábbi dokumentumok egészítik ki:
 - Adatkezelési Tájékoztató, amely a MOHU Partnerportál használata során megadott személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza
 - Sütii Tájékoztató, amely a weboldalon keresztül használt sütikre vonatkozó információkat tartalmazza

ELUTASÍTOM

ELFOGADOM

A feltételeket mindaddig nem tudjuk elfogadni, amíg el nem olvassuk a leírtak és le nem görgetünk a képernyő aljára. Ekkor az **’Elfogadom’** gomb aktívává, azaz kattinthatóvá válik

A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1373 Budapest, Postafiók 9., tel: +36 1 391 1400, +36 (30) 683-5969 vagy +36 (30) 549-6838 Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>).

A fenti információkat az Adatkezelőnek írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeit itt találja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást az Adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/>.

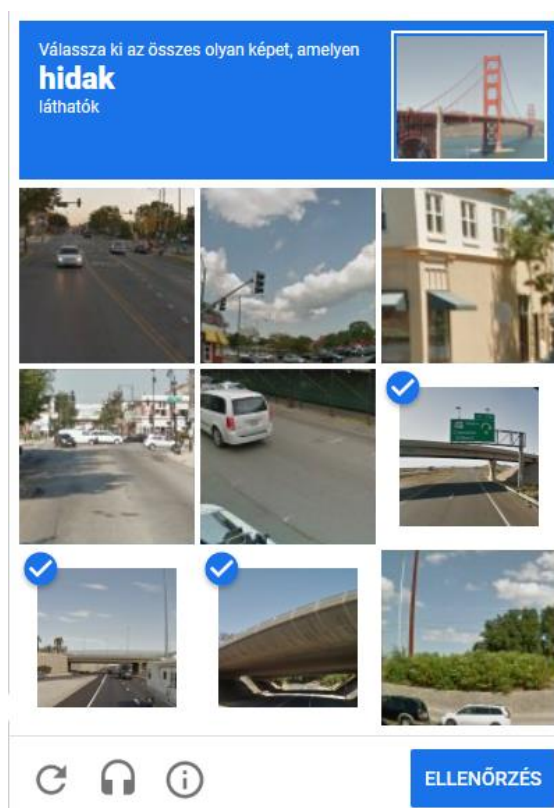
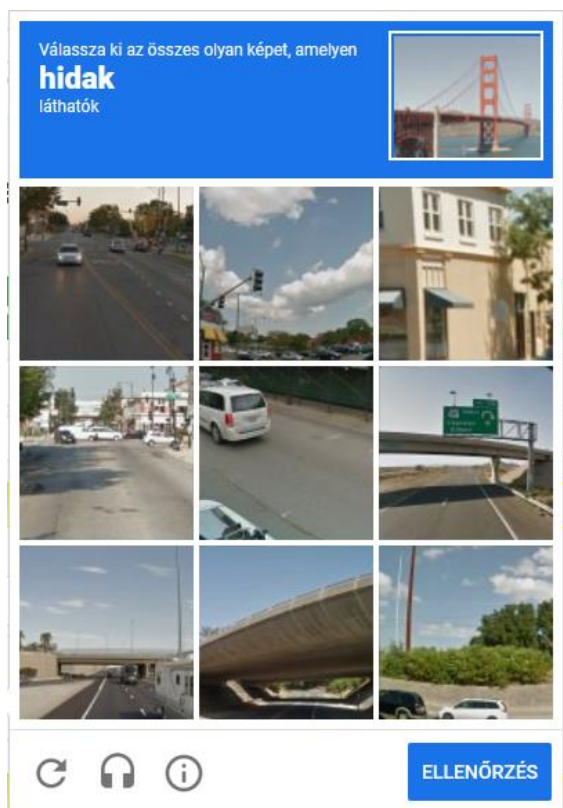
ELUTASÍTOM

ELFOGADOM

Amennyiben nem értünk egyet a Felhasználás feltételeivel, úgy kattintsunk az **’Elutasítom’** gombra, majd szakítsuk meg a regisztrációs folyamatot.

Az **’Elfogadom’** gombra történő kattintással a jelölőnégyzet automatikusan kijelölésre kerül.

Majd pipáljuk ki a **’Nem vagyok robot’** jelölő négyzetet. A kattintást követően előfordulhat, hogy egy felugró ablakban meg kell jelölni a kis képek közül azokat, amelyeket az oldal kérdez, ezzel igazolva az oldal felé, hogy élő felhasználó regisztrál.



A jelölő négyzet tétlenség esetén (1 perc) újra kéri a bejelölést.

A következő lépés egy olyan email cím megadása, amelyhez a felhasználó hozzáfér, azaz az erre a címre érkező leveleket el tudja olvasni. Ez az email cím lesz a belépéshez használt azonosító.

1E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadás

2Személyes adatok és jelszó megadása

3Telefonszám hitelesítése

4Sikeres regisztráció és belépés

Felhasználó adatai

Kérjük adja meg az alábbi adatokat.

KÓD KÜLDÉSE

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Általános Szerződési Feltételeinket, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

☒ Elfogadom az ÁSZF feltételeit.

☒ Nem vagyok robot


reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

LÉTREHOZÁS

Ennek igazolása végett az email cím megadását követően kattintsunk a '**Kód küldése**' gombra. Ekkor a rendszer az email címre kiküld egy Egyszer használatos kódot (one-time-password):



A fenti email középső részén, '**Az Ön kódja**' blokkban található 6 karakterből álló szöveget gépelje be az '**Ellenőrző kód**' szövegmezőbe, majd kattintson az '**Ellenőrzés**' gombra. Amennyiben helyes a kód és a kiküldéstől számítva nem telt el több mint 10 perc, a megadott email cím megerősítésre kerül:

1E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadás

2Személyes adatok és jelszó megadása

3Telefonszám hitelesítése

4Sikeres regisztráció és belépés

Felhasználó adatai

Kérjük adja meg az alábbi adatokat.

E-mail cím megerősítése.

mohu.peter@mailinator.com

E-MAIL CÍM MEGVÁLTOZTATÁSA

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Általános Szerződési Feltételeinket, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

☒ Elfogadom az ÁSZF feltételeit.

☒ Nem vagyok robot


reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

LÉTREHOZÁS

Hibás kód megadása esetén a felületen egy piros figyelmeztető szöveg jelenik meg.

1E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadás

2Személyes adatok és jelszó megadása

3Telefonszám hitelesítése

4Sikeres regisztráció és belépés

Felhasználó adatai

Kérjük adja meg az alábbi adatokat.

A megadott kód hibás.

mohu.peter@mailinator.com

AAAAAA

ELLENŐRZÉS

ÚJ KÓD KÜLDÉSE

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Általános Szerződési Feltételeinket, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

☒ Elfogadom az ÁSZF feltételeit.

☒ Nem vagyok robot


reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

LÉTREHOZÁS

Ha a kód nem érkezik meg időben, vagy nem sikerül megadnia 10 percen belül, így lehetősége van új kódot kérni az **'Új kód küldése'** gomb segítségével:

1

E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadás

2

Személyes adatok és jelszó megadása

3

Telefonszám hitelesítése

4

Sikeres regisztráció és belépés

Az ellenőrzőkódot elküldtük a megadott e-mail címre.

ELLENŐRZÉS

ÚJ KÓD KÜLDÉSE

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Általános Szerződési Feltételeinket, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

☒ Elfogadom az ÁSZF feltételeit.

✓

Nem vagyok robot


reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

LÉTREHOZÁS

Helyes kódmegadást követően a megadott email cím megerősítésre kerül:

1

E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadás

2

Személyes adatok és jelszó megadása

3

Telefonszám hitelesítése

4

Sikeres regisztráció és belépés

Felhasználó adatai

Kérjük adja meg az alábbi adatokat.

E-mail cím megerősítve.

mohu.peter@mailinator.com

E-MAIL CÍM MEGVÁLTOZTATÁSA

A kód küldéséhez kérjük fogadja el Általános Szerződési Feltételeinket, valamint erősítse meg hogy Ön nem egy robot.

☒ Elfogadom az ÁSZF feltételeit.

☒ Nem vagyok robot

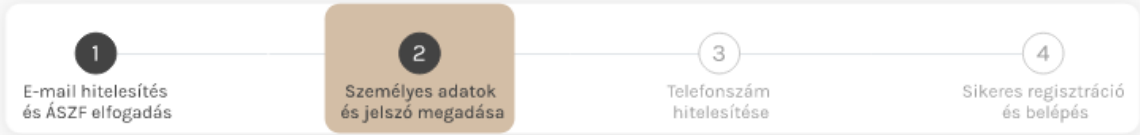

reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

LÉTREHOZÁS

A megerősítés után még lehetősége van megváltoztatni az email címet az **'E-mail cím megváltoztatása'** gomb segítségével. Ekkor új email cím adható meg, amelyet szintén meg kell erősítenie.

Amennyiben megfelelő az email cím, úgy a **'Létrehozás'** gombra kattintva folytatható a regisztráció.

1.3 Személyes adatok és jelszó megadása



Felhasználó adatai

Adja meg a következő adatokat.

A megjelenő képernyőn adjuk meg a felhasználó nevét és a belépéshez használt jelszót. A korábban megadott email címmel és az itt megadott jelszóval lehet majd bejelentkezni a portálra.

A **Vezetéknév**, **Keresztnév** és **Új jelszó** mezők kitöltése kötelező.

Adjuk meg a nevünket, majd válasszunk egy jelszót, amely megfelel a következő elvárásoknak:

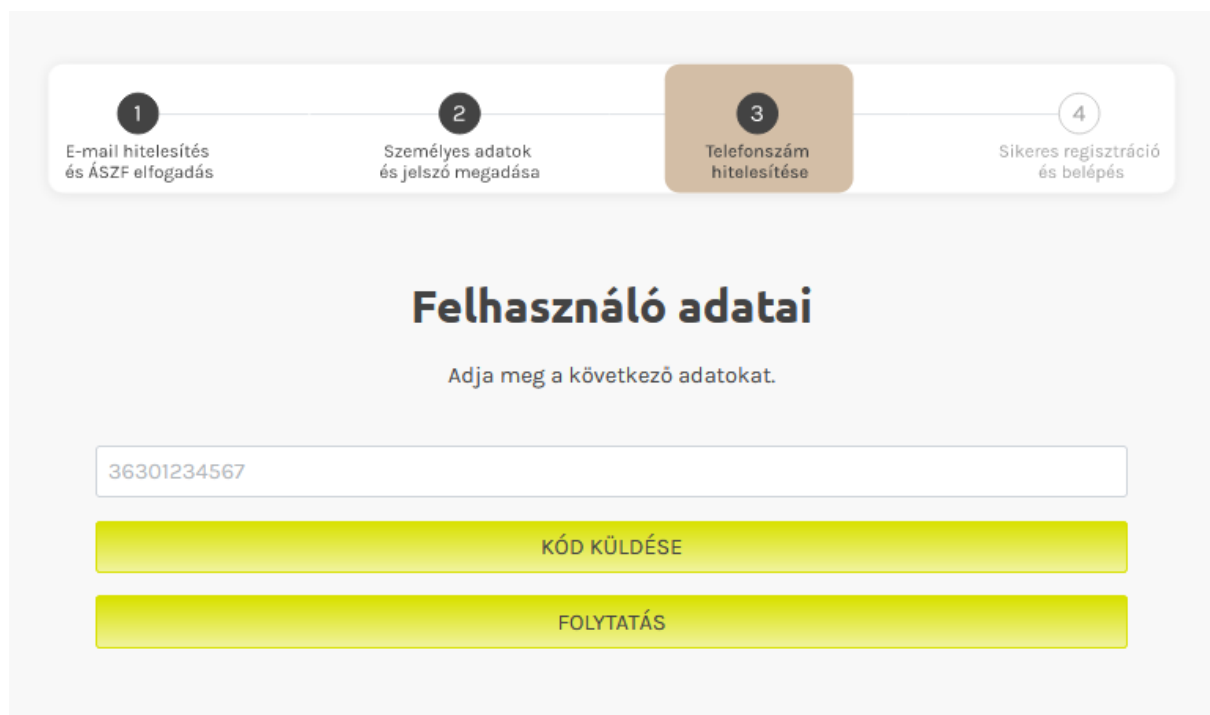
- Minimum 12 és maximum 16 karaktert tartalmaz
- Az alábbi feltételek közül legalább hármat teljesít
 - Tartalmaz nagy betűt
 - Tartalmaz kis betűt
 - Tartalmaz számjegyet
 - Tartalmaz speciális karakter

A jelszó megadásakor az oldal folyamatosan ellenőrzi és jelzi, hogy a megadott jelszó mely feltételeket teljesíti.

Miután megadtuk a szükséges adatokat, kattintsuk a **'Folytatás'** gombra. Hibás adatok esetén az adott mező szélei piros színben jelenik meg, továbbá egy felirat is megjelenik az adott hibáról, hiányosságról.

1.4 Telefonszám hitelesítése

A Személyes adatok és jelszó megadását követően a Telefonszám hitelesítés a következő lépés



The screenshot shows a four-step registration process. Step 3, 'Telefonszám hitelesítése', is the current step and is highlighted in orange. The steps are: 1. E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadás, 2. Személyes adatok és jelszó megadása, 3. Telefonszám hitelesítése, 4. Sikeres regisztráció és belépés. Below the steps, the title 'Felhasználó adatai' is displayed, followed by the instruction 'Adja meg a következő adatokat.' A text input field contains the phone number '36301234567'. Below the input field are two yellow buttons: 'KÓD KÜLDÉSE' and 'FOLYTATÁS'.

Adjunk meg egy még nem regisztrált mobil telefonszámot, amelyre pl. elfelejtett jelszó során a rendszer egyszer használatos kódot fog küldeni

- Ha belföldi számot adunk meg, akkor 36-os országhívót követően 2+7 számjegyet adhatunk meg (pl. 36301234567)
- Külföldi telefonszámok esetén (nem 36-tal kezdődik) minimum 5 és maximum 15 hosszú és csak számjegyből álló telefonszámot rögzíthetünk

Ha megadtuk a telefonszámot, akkor ebben az esetben is indul egy megerősítő folyamat úgy, mint az email cím esetén. Itt a különbség, hogy a megadott telefonszámra sms formájában kerül kiküldésre az egyszer használatos kód:



Az sms-ben kapott ellenőrző kódot kell megadni a képernyőn, majd **'Ellenőrzés'** gombra kell kattintani

1

E-mail hitelesítés
és ÁSZF elfogadás

2

Személyes adatok
és jelszó megadása

3

Telefonszám
hitelesítése

4

Sikeres regisztráció
és belépés

Mobilszám megerősítve.

36201234567

MOBILSZÁM MEGVÁLTOZTATÁSA

FOLYTATÁS

Ebben az esetben is lehet telefonszámot cserélni, melyet szintén meg kell erősíteni.

A megerősítés után a **'Folytatás'** gombra kattintva, amennyiben az adott mobil szám már egy korábban regisztrált bármilyen másik felhasználóhoz van kötve, úgy egy hibaüzenet jelenik meg:

1E-mail hitelesítés és ÁSZF elfogadás

2Személyes adatok és jelszó megadása

3Telefonszám hitelesítése

4Sikeres regisztráció és belépés

Felhasználó adatai

Adja meg a következő adatokat.

A mobilszám már regisztrálva van egy másik felhasználóhoz

Mobilszám megerősítve.

36201234567

MOBILSZÁM MEGVÁLTOZTATÁSA

FOLYTATÁS

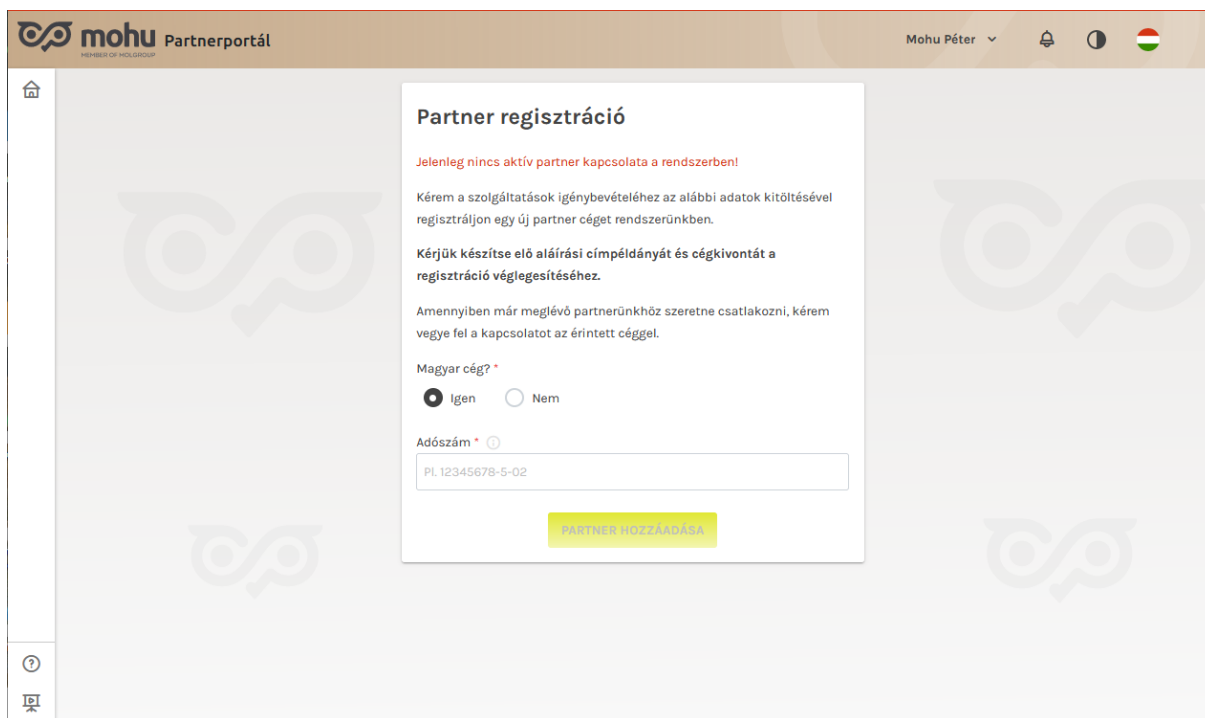
Kis türelmet, amíg a rendszer feldolgozza az adatokat.

Ebben az esetben a **'Mobilszám megváltoztatása'** gombra kell kattintani, majd a fenti leírásnak megfelelően megerősíteni azt.

1.5 Sikeres regisztráció és belépés

Amennyiben helyes a megadott adat, úgy kattintsuk a **'Folytatás'** gombra. Ennek hatására a felhasználó létrejön MOHU Partnerportálon a megadott adatokkal.

Amennyiben sikeres volt a felhasználói regisztráció, úgy a rendszer automatikusan be is lépteti az új felhasználót az oldalra, ahol a szükséges partner (cég) regisztrációra hívja fel a figyelmünket, amennyiben nem email-es meghívás során regisztráltunk:



The screenshot shows the 'Partner regisztráció' (Partner registration) page of the Mohu Partnerportal. The page has a light gray background with a large, faint Mohu logo watermark. A central white box contains the registration instructions and form fields. The header of the portal is visible at the top, showing the Mohu logo, the text 'Partnerportál', and the user name 'Mohu Péter' with a dropdown arrow. On the right side of the header are icons for notifications, a dark/light mode toggle, and the Hungarian flag. The left sidebar contains a home icon and a help icon. The registration form includes a red warning message, a request to fill out a registration form, a request to attach a company stamp and extract, a note about existing partners, a 'Magyar cég?' (Hungarian company?) question with radio buttons for 'Igen' (Yes) and 'Nem' (No), and an 'Adószám' (Tax ID) field with a dropdown arrow. A yellow button labeled 'PARTNER HOZZÁADÁSA' (Add Partner) is at the bottom of the form.

Partner regisztráció

Jelenleg nincs aktív partner kapcsolata a rendszerben!

Kérem a szolgáltatások igénybevételéhez az alábbi adatok kitöltésével regisztráljon egy új partner céget rendszerünkben.

Kérjük készítse elő aláírási címpéldányát és cégkivontát a regisztráció véglegesítéséhez.

Amennyiben már meglévő partnerünkhöz szeretne csatlakozni, kérem vegye fel a kapcsolatot az érintett céggel.

Magyar cég? *

☒ Igen ☐ Nem

Adószám * ⓘ

PL. 12345678-5-02

PARTNER HOZZÁADÁSA

A partner regisztrációt külön Partner regisztrációs használati útmutatónkban részletezzük pontról pontra, melyet a **'Használati útmutatók'** vagy a **'Segítséget kérek'** menüpontra kattintva ér el a MOHU Partnerportál felületén.